**Утвержден**

**Приказом Президента**

**Автономной некоммерческой организации дополнительного образования**

**«Учебный центр Стартап» Гаглоевым А.Т.**

**№3 «05» мая 2021 г.**

Публичная оферта об оказании услуг по проведению тестирования уровня знаний английского языка в Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Учебный центр Стартап»

​***В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), в связи чем внимательно прочитайте следующий текст.***

***Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Учебный центр Стартап» (***ОГРН: 1111500000699; ИНН: 1513010260, лицензия, выданная Министерством образования и науки РСО-Алания, серия 15Л01 № 0001373 регистрационный № 2442 от 17 октября 2016 г.) именуемая в дальнейшем ***«Исполнитель»***, в лице ***Президента Гаглоева Азамата Таймуразовича***, действующего на основании Устава, с одной стороны, настоящей публичной офертой предлагает ***любому заинтересованному физическому лицу,*** достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, именуемый в дальнейшем ***«Тестируемый»***, или ***его*** ***законному представителю*** (одному из родителей, усыновителю, попечителю) заинтересованного физического лица, в случае, если такое лицо не достигло возраста четырнадцати лет, именуемому в дальнейшем ***«Заказчик»***, с другой стороны, совместно именуемые ***«Стороны»***, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», заключить настоящий Договор-оферту об оказании услуг по проведению тестирования уровня знаний английского языка (далее – Договор), на условиях указанных ниже.

1. **ТЕРМИНОЛОГИЯ**
	1. Терминология, связанная с настоящим Договором:
		1. Тестирование – проверка и подтверждение уровня знаний Тестируемого английского языка в соответствии с Общеевропейской компетенцией владения иностранным языком (Common European Framework of Reference, CEFR);
		2. Исполнитель - Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Учебный центр Стартап», являющаяся Центром по проведению тестирования уровня знаний английского языка, разработанного на основе тестовых материалов Центра в соответствии с Общеевропейской компетенцией владения иностранным языком (Common European Framework of Reference, CEFR);
		3. Тестируемый – любое заинтересованное физическое лицо, желающее пройти тестирование, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации, для которого английский язык является иностранным;
		4. Заказчик – любое заинтересованное физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации, в адрес которого обращена настоящая оферта, а также родитель или законный представитель Тестируемого, либо руководитель/сотрудник образовательного учреждения, в котором обучается Тестируемый.
		5. Правила проведения тестирования – документ, определяющий порядок регистрации, проведения тестирования и получения его результатов. Указанный документ является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1);
		6. Срок регистрации – установленный Исполнителем срок, рассчитываемый от даты подачи Заказчиком документов на проведение тестирования до обозначения даты тестирования;
		7. Стоимость тестирования – цена услуги, установленная настоящим Договором;
		8. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком настоящей оферты, выражающееся в действиях Заказчика, указанных в ст. 3 настоящего Договора. Акцепт оферты подтверждает факт заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком;
		9. Апелляция – повторная частичная или полная проверка экзаменационных заданий, осуществляемая Исполнителем.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель проводит для Тестируемого тестирование в соответствии с условиями настоящего Договора.
	2. Срок регистрации составляет 7 (семь) рабочих дней с даты акцепта
	3. Стоимость тестирования для 1 (одного) тестируемого составляет 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек.

Наименование теста, в отношении которого заключается настоящий Договор, а также количество и ФИО Кандидатов, указываются в Заявке и/или заявлении по установленной Исполнителем форме, которое Заказчик вместе с остальными документами предоставляет Исполнителю.

* 1. Тестирование проводится в порядке, установленном в Правилах проведения тестирования (Приложение №1).
1. **АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**
	1. Акцептом оферты считается 100% оплата Заказчиком Стоимости тестирования (указана в п. 2.3. настоящего Договора), а также своевременное и полное предоставление Заказчиком в адрес Исполнителя документов, необходимых для регистрации.
	2. Необходимые для регистрации документы могут быть предоставлены Исполнителю следующими способами:
* предоставление документов в письменной форме на бумажном носителе непосредственно в офис Исполнителя.
	1. Перечень таких документов:
* заявка на проведение тестирования;
* документ, удостоверяющий личность;
* копия документа, подтверждающего факт оплаты стоимости тестирования (при регистрации в офисе Исполнителя).
	1. Моментом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком (момент получения акцепта оферты) является поступление денежных средств в полном размере, составляющих Стоимость тестирования, на расчетный счет или в кассу Исполнителя, при условии, если все необходимые для регистрации документы предоставлены Исполнителю в полном объеме и в установленные Сроки регистрации.

Срок регистрации – 7 (семь) рабочих дней с момента получения акцепта.

Договор между Исполнителем и Заказчиком в отношении того или иного теста является заключенным в случае, если все необходимые документы предоставлены и сумма, составляющая Стоимость тестирования, поступила на расчетный счет или в кассу Исполнителя в пределах вышеуказанного срока акцепта. В случае неполного предоставления Заказчиком необходимых для регистрации документов либо в случае неправильного заполнения Заказчиком Заявки акцепт считается не поданным.

* 1. Если акцепт получен Исполнителем с опозданием, настоящий Договор считается не заключенным. Акцепт считается полученным с опозданием в случае не поступления суммы, составляющей Стоимость тестирования, на расчетный счет или в кассу Исполнителя, как по причине оплаты позднее дня окончания регистрации, так и по вине обслуживающего Заказчика банка. В этом случае Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика об акцепте, полученном с опозданием, и о невозможности принятия акцепта (при онлайн-регистрации данное уведомление подается по электронной почте). В случае своевременного предоставления Заказчиком акцепта оферты Исполнитель производит регистрацию Тестируемого на тестирование.
	2. Исполнитель, при наличии соответствующей возможности (наличии свободных мест), вправе зарегистрировать Тестируемого на тестирование позднее установленного настоящим Договором Срока регистрации.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТО СТОРОН**
	1. Исполнитель обязуется:
		1. Уведомить Заказчика о дате, времени и месте проведения тестирования в течение 3 (трех) дней после окончания Срока регистрации (по электронной почте, по телефону).
		2. Провести тестирование для зарегистрированного Тестируемого в установленные настоящим Договором сроки.
	2. Исполнитель имеет право:
		1. Удалить Тестируемого из аудитории, где проводится тестирование, в случаях нарушения Тестируемым п.10.1. настоящего Договора или в случае опоздания больше чем на 15 минут в день проведения теста.
		2. Изменять дату, время и место при условии уведомления об этом Тестируемого за один день до даты тестирования.
	3. Заказчик обязуется:
		1. Ознакомить Тестируемого с Правилами проведения тестирования (Приложение № 1).
		2. Во время проведения тестирования обеспечить соблюдение Тестируемым правил, установленных настоящим Договором и Исполнителем.
	4. Заказчик вправе:
		1. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных условиями с настоящего Договора, в том числе ознакомиться с уставом Исполнителя и локальными актами.
2. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
	1. Стоимость тестирования и стоимость апелляции устанавливаются в Приложении № 2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Увеличение стоимости услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.
	2. Оплата производится за наличный расчет в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.
	3. Обязанности Заказчика по оплате услуг считаются исполненными:
* при оплате наличными денежными средствами - с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
* при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 3.1., и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему. Датой окончания оказания услуг Исполнителем является дата предоставления Исполнителем результатов теста и сертификата.
	2. Настоящий Договор подлежит прекращению в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также в случаях:
* отказа Заказчика от тестирования Тестируемого;
* опоздания или не допуска на тестирование;
* удаление с тестирования;
* при пропуске тестирования.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Исполнитель возвращает Заказчику полную Стоимость тестирования, оплаченную Заказчиком, в случаях если:
* тестируемый не принял участие в тестировании по вине Исполнителя, и при этом Заказчик отказался от другой даты проведения тестирования, предложенной Исполнителем, либо если другая дата не была предложена Исполнителем. Заказчик считается согласившимся с новой, предложенной Исполнителем датой, в случае неполучения Исполнителем ответа на свое предложение от Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней;
* если тестирование было отменено Исполнителем, в том числе вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в случае расторжения настоящего Договора Исполнителем в одностороннем порядке;
* если Заказчик отказался от тестирования в период Срока регистрации.
* в случае, если Тестируемый не принял участие в тестировании, предварительно предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 2 часа.
	1. Исполнитель не возвращает Заказчику Стоимость тестирования в случаях если:
* Тестируемый не принял участие/не был допущен на тестирование;
* Тестируемого или Заказчика не удовлетворяют полученные результаты тестирования;
* Тестируемый был удален с тестирования;
* В остальных случаях, если настоящим Договором не предусмотрено иное.
	1. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается ответственностью по возврату полученных от Заказчика денежных средств, в случаях, предусмотренных п. 7.1. настоящего Договора.
	2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком или Тестируемым в случае задержки результатов тестирования и/или сертификатов, а также результатов апелляции.
	3. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком, если Тестируемый не принял участие в тестировании по причине неполучения Заказчиком расписания, в случае если это расписание было передано Исполнителем.
1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано событием непреодолимой силы, включая пожар, наводнение и аналогичные природные явления, войны, боевые действия, террористические акты, действия органов государственной власти, эпидемии, забастовки, а также иные чрезвычайные обстоятельства, мешающие исполнению настоящего Договора, при условии, что такое событие прямо препятствует сторонам надлежащим образом исполнить свои обязательства, установленные настоящим Договором, находится вне контроля и его невозможно избежать проявлением должной заботливости и осмотрительности.
2. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Все споры и разногласия вытекающие из настоящего Договора будут разрешаться сторонами путем переговоров. В случае если стороны не смогут разрешить возникшие споры и разногласия путем переговоров, то они будут переданы на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Во время проведения тестирования Тестируемому запрещается пользоваться электронными средствами (мобильными телефонами, наушниками и т.д.), разговаривать с другими кандидатами, использовать словари и шпаргалки, мешать другим кандидатам, использовать звуко - и видеозаписывающие устройства.
	2. Услуги Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом при отсутствии письменных обоснованных жалоб/претензий от Заказчика в течение срока действия настоящего Договора.
	3. Все уведомления и сообщения по настоящему Договору могут быть сделаны Исполнителем, посредством телефонной связи или направления уведомления на электронную почту, по указанному Заказчиком адресу. При смене почтового или электронного адреса либо в случае иной невозможности получать сообщения по ним, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, в противном случае уведомления и сообщения, отправленные Исполнителем по последним известным ему адресам, считаются переданными надлежащим образом.
	4. Подписывая настоящий Договор, Заказчик выражает свое согласие на обработку и хранение Исполнителем персональных данных Кандидата и Заказчика, а также на использование его фото- и видеоматериалов в рекламных целях по усмотрению Исполнителя. Согласие на обработку персональных данных дается на 5 (пять) лет с момента подписания Договора. Соглашаясь с настоящим Договором, Заказчик также выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты или в аккаунты в социальных сетях, указанные при регистрации на Сайте/подписании настоящего Договора.
	5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Перечень приложений к настоящему договору:

* Приложение № 1 «Правила проведения тестирования»
1. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель**

*Автономная некоммерческая организация*

*дополнительного образования «Учебный центр Стартап»*

*362025 РСО-Алания, г. Владикавказ,
ул. Бородинская, 14.*

*ИНН 1513010260, КПП 151301001
ОГРН 1111500000699
р/сч 40703810360340000357
Ставропольское отделение №5230 ПАО «Сбербанк»
к/сч 30101810907020000615
БИК 040702615
КОД ПО ОКВЭД 80.30.4, 80.42, 80.10.30
КОД ПО ОКПО 90705023*

*Президент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Т.Гаглоев*

Приложение № 1

к Договору-оферте

на проведение тестирования

уровня знаний английского языка

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ

1. Регистрация на тестирование:
	1. Тестируемым может зарегистрироваться только на один тест. В определенных случаях могут быть предоставлены специальные условия для Тестируемого с временными или постоянными физическими недугами.
	2. В процессе регистрации Заказчику необходимо:
* Выяснить даты тестирования до подачи документов на регистрацию;
* Получить банковские реквизиты и формы необходимых для регистрации документов;
* Произвести оплату Стоимости тестирования и предоставить Исполнителю необходимые для регистрации документы;
	1. Регистрация групп Тестируемых от образовательных учреждений или компаний проводится в соответствии с описанной выше процедурой, в этом случае за регистрацию Тестируемых отвечает преподаватель/сотрудник или руководитель.
	2. Срок регистрации 7 (семь) рабочих дней с момента получения акцепта.
1. Заказчик дает согласие либо гарантирует получение такого согласия от родителей/законных представителей Тестируемого на его фотографирование Исполнителя в день проведения тестирования.
2. Порядок проведения тестирования:
	1. Как правило, тестирование проходит в 1 (один) день.
	2. Спустя 3 (три) дня после окончания Срока регистрации Заказчик должен получить расписание теста (по электронной почте, либо устно по телефону). Заказчик обязан проверить наличие/получение расписания за 1 (один) день до первой даты, при отсутствии такого расписания Заказчик должен незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. Заказчик должен проверить написание имени Тестируемого на расписании, если в имени допущена ошибка, Заказчик сообщает об этом Исполнителю. Тестируемый должен прибыть на тестирование за 10 минут до начала проведения тестирования, указанного в расписании. Тестируемому не разрешается иметь при себе пеналы, учебники, бумагу, словари, мобильные телефоны и т.д.
3. Результаты тестирования и сертификаты:
	1. Проверка тестов и определение результатов тестирования, а также изготовление сертификатов осуществляется Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Учебный центр Стартап».

Все ответы Тестируемых являются собственностью Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Учебный центр Стартап» и не возвращаются Тестируемому или Заказчику.

* 1. Тестируемый, принявший участие в тестировании, получает сертификаты, в которых фиксируются результаты. Сертификат выдается только в том случае, если Тестируемый присутствовал на всех модулях тестирования.
	2. Сертификаты могут быть получены Заказчиком как в офисе Исполнителя при предъявлении Заказчиком паспорта, либо по почте (при указании этой необходимости в Заявке). В случае утери сертификата и необходимости предоставить результат, Заказчик может подать заявку на документ, который официально подтверждает результат тестирования (является платной услугой).